

최상의 서비스, 신뢰받는 품질
(Excellence in Service, Trust in Quality)

LH E&S 소식통통(通通) 사내 소식지 제2025-3호



주식회사 LH E&S

발행일 : 2025 10. 31.
발행처 : LH E&S
연락처 : 055-922-6327

목 차

• part 1. 경영현안	01
• part 1-1. 경영지원실장 인사말	01
• part 1-2. 25년 4분기 주요 계획	03
• part 1-3. 제도 시행 알림	04
• part 1-4. 경영 현황 안내	04
• part 2. 3분기 사업소 소식	05
• part 2-1. 우리 사업소를 소개합니다	05
• part 3. 안전사고 예방	08
• part 3-1. 환절기 건강관리	08
• part 3-2. 안전사고 사례 및 방지 요령	09
• part 3-3. 안전사고 예방 활동 계획	09
• part 4. 윤리 경영	10
• part 4-1. 감사사례 소개 및 유의사항	10
• part 4-2. 청렴 퀴즈	10
• part 5. 직원 사이를 잇다	11
• part 5-1. 신규 입사자 또는 직원 한마디	11

2025년 소식지는 분기별로 제작하여 4월, 7월, 10월, '26. 1월 전후로 발행되며,
제작 즉시 회사 홈페이지 게시판에 게재됩니다.

1-1 경영지원실장 인사말

□ 경영지원실장 소개

- 소속 : LH E&S / 경영지원실
- 직위(직급) : 실장
- 성명 : 신인철



<AI 시대, 인간다움으로 살아남기>

안녕하십니까? LH E&S 경영지원실장 신인철입니다.

요즘 우리는 하루가 다르게 발전하는 인공지능(AI)과 로봇 기술 속에서 살고 있습니다. 몇 년 전만 해도 영화 속 이야기로만 여겨지던 장면들이 이제는 현실이 되었습니다. 스마트 공장에서는 로봇이 24시간 기계를 돌리고, 고객센터에서는 사람 대신 AI 상담원이 전화를 받습니다. 심지어 방송에서는 AI 앵커가 뉴스를 전하고, 병원에서는 AI가 환자의 진단을 돕는 시대입니다.

편리함은 늘었지만, 동시에 '우리의 일자리는 안전한가?'라는 두려움도 커지고 있습니다. 주방의 조리 로봇, 음식점·카페·호텔 등에서 서빙 로봇과 청소 로봇이 빠르게 보급되고 있으며 몇몇 기업은 이미 경비·시설 관리 영역에서도 순찰 로봇과 CCTV 분석 AI를 도입해 인력을 대체하려 하고 있습니다. 이런 흐름 속에서 "AI가 인간의 자리를 완전히 차지하게 되는 것은 아닐까?" 하는 불안감은 자연스러운 일입니다.

하지만 여기서 중요한 질문이 나올 수밖에 없습니다. 'AI가 정말로 인간을 완전히 대신할 수 있을까?'

1-1 경영지원실장 인사말

AI가 인간보다 훨씬 뛰어난 영역이 있으나, 인간에게만 있는 영역이 있습니다. 바로 감정과 공감, 배려와 존중입니다.

특히 저희 회사가 수행하고 있는 업무들은 단순히 기능만 수행하는 일이 아닙니다. 고객의 안전을 살피고, 동료들 배려하며, 서로를 존중하는 따뜻한 관계 속에서 업무가 이뤄집니다. 이런 '인간적인 냄새'는 어떤 인공지능도 대체할 수 없습니다.

작은 위험 요소를 발견하고 미리 조치하는 시설관리 직원의 세심함, 청소 담당자가 늘 깨끗한 환경을 유지하며 주위를 환하게 만드는 정성, 경비·안내 직원이 고객에게 전하는 따뜻한 인사 한마디, 그리고 식당에서 제공하는 식사 한 끼에 담은 정성, 이 모든 것은 데이터로 계산될 수 없는 인간의 마음입니다.

AI는 인간과 달리 진심으로 느끼고 공감하는 능력은 없습니다. 그래서 앞으로의 시대는 '기계와 경쟁하는 시대'가 아니라, 인간다움을 더 깊이 발휘하는 시대가 될 것입니다.

AI 시대에 우리가 준비해야 할 것은 AI가 대신할 수 없는 인간의 본질적 가치를 더욱 키워가는 일입니다. 직원 간 서로를 이해하고 배려하며, 존중과 신뢰를 쌓는 사람만의 따뜻한 힘, 고객에 대한 '사람 냄새'나는 응대, 이런 것들이 앞으로 어떤 기술이 등장하더라도 흔들리지 않는 우리의 경쟁력이라 생각합니다.

요즘 일교차가 큰 환절기입니다. 항상 건강 유의하시고 다음 기회에 다시 인사드리겠습니다.

감사합니다.

경영지원실장 신인철

1-2 25년 4분기 주요 계획

□ 마스코트 캐릭터 디자인 고도화 진행 [경영기획팀]

- (추진 배경) 회사의 미션과 비전을 담은 대·내외 홍보용 마스코트를 마련하여, 조직 정체성 전달·일체감 제고 및 홍보 효과 강화
- (추진 경과) 내부 임직원을 대상으로 마스코트 공모전 실시(~'25.9.)
- (추진 일정) 2025. 10. 17. ~ 12. 17.
- (향후 계획) 전문업체 위탁을 통해 디자인 고도화 및 홍보자료* 활용
* 달력, 기념품, 모바일 APP 등

□ 직렬별 직무 역량 강화 교육 실시 [사업기획팀]

- (추진 목적) 기술직 직원들의 전문성 강화 및 실무 능력 향상
- (추진 내용)
 - 시설관리: 전기설비회로 기초, 구성, 제어 / 소방안전교육(특기)
 - 경 비: 개정 경비업법, 시설경비 요령 토의 학습, CS교육 등
 - 취 사: 조리실습 교육
- (추진 일정)
 - 시설관리: 시설관리직렬 직무교육(10/21~22, 11/11~12, 12/8~9),
소방안전교육(10/28~29, 11/25~26), 시설관리 직무교육 심화(12/10~11)
 - 경 비: 경비직렬 직무교육(10/14~15, 11/4~5, 12/2~3)
 - 취 사: 10~11월 중 택 1일

□ 정년퇴직자 재취업서비스 시행 [인사노무팀]

- (추진 배경) 기업의 이미지 개선 및 사회적 책임 구현
- (예상 일정) 2025. 11. 24. ~ 2025. 11. 28.(1박 2일)
- (주요 내용) 진로설계, 재무설계, 일자리 탐색 등

1-3 제도시행 알림

□ '25년 3분기 사규 제·개정 안내

구분	관리번호	개정 일자	주요 내용
지침	제39호	2025.08.19.	• 기간제근로자 운영지침 개정
	제40호	2025.09.05.	• 윤리경영 자율준수 프로그램(CP) 운영 지침 제정
세칙	제27호	2025.09.08.	• 인사규정 시행세칙 개정

※ 사규 제·개정 사항은 '홈페이지 - 열린경영 - 규정 및 지침'을 통해 상세히 확인 하실 수 있습니다.

□ 검직제한에 대한 기준안내 및 검직허가

- (추진 배경) 규정위반 사례 예방을 위한 기준안내 및 검직허가
- (신청서 접수) 2025. 9. 1. ~ 2025. 9. 30.
- (심사위원회) 11월 중 심사위원회를 통해 검직허가

1-4 경영 현황 안내

□ 중장기 혁신전략 세부 추진 과제 도출

- (추진 배경) 중장기 혁신 체계(목표·방향·전략)을 도출함에 따라, 부서별 단기 세부 실행과제(2025) 발굴 및 종합
- (향후 계획) 세부 실행과제 확정 및 성과관리 체계 마련

□ '25년 3분기 ESG 경영 추진 현황 공유

- E(환경): 지출결의서 제출 절차 개선, 문서 표준화 양식 배부 등 회계업무 절차 간소화
- S(사회): 모-자 합동 봉사 활동 실시, 근골격계 유해요인 조사 실시
- G(지배구조): 인권영향평가 실시 및 개선과제 도출, 윤리경영 자율준수 프로그램(CP) 컨설팅 및 운영지침 제정

□ 경비 운영의 법적 안정성·전문성 강화를 위한 MOU 체결

- 경비업 전문 협회와의 협약을 통해 법령 자문 체계 구축, 교육 협력 등의 실무 협력 기반 구축을 위한 업무협약 체결

2-1 사업소 소개(경기남부지사 평택사업본부)

1. 사업소 개요

가. 위치 : 경기 평택시 고덕중앙1로 464

나. 근무인원

직렬	시설관리	청소	취사	경비·안내	합계
인원	1	3	4	4	12

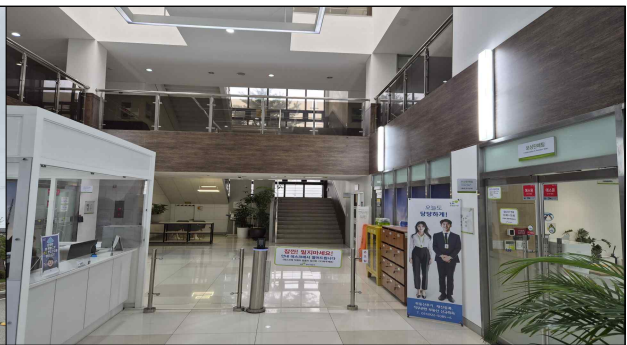


2. 소 개

평택사업본부는 경기남부지사 관할 사업소로서, 12명의 근로자가 유기적인 소통과 협업 아래 근무하고 있습니다. 사업소는 2013년에 준공하여 지상 3층 규모로 연면적 4,339m²이며, 상주 근무 인원은 약 80명입니다. 본관 3층에는 구내식당과 체력단련실, 별관 2층에는 모·자회사 직원분들의 휴식시간에 자유롭게 이용 가능한 휴게실이 마련되어 있습니다.



[평택사업본부 본·별관]



[본관 안내데스크 로비]



[휴식공간 PTS실]
Pyeongtaek Together Sotong



[구내식당]

2-1 평택사업본부의 인근 “명소”를 소개를 드립니다.

1. 평택국제중앙시장



미군기지 인근에 형성된 전통시장으로, 한국의 정과 외국 문화가 어우러진 이색 명소.

1950년대부터 형성되어 다양한 세계 음식과 수공예품 등이 밀집해 있으며, 특히 부대찌개와 수제버거 등 독특한 먹거리로 유명합니다.

주말이면 거리 공연과 야시장 등으로 활기를 더해 평택을 대표하는 관광·문화 거리로 많은 이들의 발길이 이어지고 있습니다.

2. 평택호 관광단지



평택호를 중심으로 조성된 대표적인 수변 관광지로, 아름다운 호수와 자연경관이 어우러진 휴식 명소.

산책로, 조각공원, 예술관 등 문화 시설이 잘 갖춰져 있으며, 계절마다 다른 풍경을 즐길 수 있습니다.

예술관, 수상레저, 유람선 체험 등 다양한 볼거리와 즐길 거리가 있어 가족 나들이와 데이트 코스로 인기가 높습니다.

3. 소풍정원



자연 친화적인 힐링 공간으로, 다양한 테마의 정원과 산책로가 구성되어 있어 가족 단위 방문객들에게 인기가 높습니다. 자연과의 조화를 이루는 다양한 식물과 조형물들이 어우러져 있어 휴식을 즐기기에 적합한 장소입니다. 계절마다 변화하는 풍경을 감상할 수 있어 사계절 내내 방문하기 좋은 명소로 알려져 있습니다.

2-1 평택사업본부의 우수 직원을 소개합니다.

1. 우수사원 인터뷰

가. 사업소 및 직렬 : 평택사업본부 / 안내

나. 직위 : 기술주임

다. 성명 : 정애연



Q1. 먼저 자기소개를 부탁드립니다.

안녕하십니까. 저는 평택사업본부 안내데스크에서 근무하고 있는 정애연이라고 합니다.

Q2. 우수직원으로 선정된 소감 말씀해주세요.

우수직원으로 선정해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

이번 성과는 저 혼자만의 결과가 아니라, 함께 일하며 힘이 되어 주신 동료 여러분 덕분이라고 생각합니다.

앞으로도 겸손한 마음으로 맡은 업무에 최선을 다하겠습니다.
감사합니다.

Q3. 근무 하시면서 보람되거나 기억에 남는 순간이 있다면 말씀해주세요.

평택사업본부는 본관, 별관, 신관이 3개 동으로 구성되어 있습니다. 안내데스크는 본관에 위치하고 있는데, 한 번은 방문객께서 갑작스러운 일정 변경으로 어려움을 겪으신 적이 있었습니다.

그때 관련 부서와 즉시 소통하여 신속히 문제를 해결해드린 경험이 있습니다. 방문객께서 매우 안도하시며 감사 인사를 남기셨을 때, 안내데스크 업무가 단순한 안내를 넘어 회사와 고객을 이어주는 중요한 가교 역할임을 실감했습니다.

Q4. 마지막으로 회사나 직원들에게 하고 싶은 얘기가 있다면 말씀해주세요.

무더운 여름을 잘 이겨내고 이제 선선한 가을이 찾아왔습니다.

선선한 바람이 불어오는 가을처럼 직원분들의 마음에도 여유와 활력이 가득하시길 바랍니다. 모두 힘내세요!

3-1 환절기 건강관리

환절기 건강관리 Tip !



습도

50~65% 적정

낮은 습도는 체내 저항력을 낮추며
코와 기관지 점막이 마르게 되면
호흡기 질환을 야기할 수 있습니다.



온도

18~20°C 적정

큰 온도차는 면역력을 저하시킵니다.
실내외에서 온도차가 갑자기 생기지
않도록 몸을 따뜻하게 해주세요.



환기

실내환기 하기

실내 공기를 주기적으로 환기하여
바이러스, 미세먼지, 이산화탄소를
바깥으로 내보내주세요.



수분

충분한 수분 섭취

환절기에는 급격한 일교차와 건조한
날씨 탓에 물을 자주 섭취하는 습관이
더욱 중요합니다.



청결

외출 후 손씻기

손만 깨끗하게 씻어도 세균과
바이러스를 99.8% 예방할 수 있으니
외출 후 손을 꼭 씻어주세요!



겉옷

일교차 주의

아침 저녁 일교차가 10°C 이상 나는
경우가 많은 계절이므로 여분의
겉옷을 챙겨주세요.

3-2 안전사고 사례 및 방지 요령

1. 바퀴 달린 의자 위에서 유리창 청소 중 추락 사고

- 발생 일시 : '25. 9. 19. / 09:50
- 사고 내용 : ○○사업소 청소 직렬 ○○○ 근로자는 바퀴 달린 의자에 올라 유리창 청소 중 의자가 움직여 추락하며 머리를 부딪힘.(뇌진탕 증세로 2주간 관찰 및 치료)
- 방지 요령
 - ① 유리창 청소 등 고소작업 시 작업용 사다리나 고정된 발판 사용
 - ② 작업 전 주변 위험요소(미끄럼, 전도 등) 사전 점검 및 제거
 - ③ 바퀴 달린 의자 등 불안정한 물체 위에 올라 작업 금지

2. 조리 중 화상 사고

- 발생 일시 : '25. 9. 25. / 15:10
- 사고 내용 : ○○사업소 취사 직렬 ○○○ 근로자는 국을 조리하던 중 끓는 국물이 튀어 오른쪽 팔뚝에 화상을 입음.
- 방지 요령
 - ① 조리 작업 시 장갑(속장갑 포함) 및 팔토시 착용
 - ② 화기를 사용하는 조리작업 시 작업에 대한 주의집중 필요
 - ③ 고온물질 운반 시 사전 통로상태 확인 및 주변 근로자에게 위험 알림 필요

3-3 25년 4분기 안전 예방 활동 계획

1. 2025년 제3분기 산업안전보건위원회 의결사항 후속조치(온열조끼 지급)

- 지급대상 : 옥외 근로자가 있는 직렬 전원 - 시설, 경비(안내 제외), 청소
- 목 적 : 혹한기 안전사고 예방과 건강한 근로환경 조성
- 기대효과 : 체온 저하, 저체온증 등 한랭 관련 질환 예방 및 안전·보건 확보, 작업 효율성 향상
- 지급시기 : 2025. 11. 內 지급 예정

2. 2025년 하반기 정기 위험성평가 시행

- 기 간 : ~ '25. 11. 14. (2개월간)
- 대 상 : 전 사업소
- 내 용 : 상반기 평가 결과를 바탕으로 위험요인 재점검 및 개선 방안 마련

3. 2025년 제4분기 정기안전보건교육 시행

- 대 상 : 관리감독자 및 휴직자 제외 전 근로자
- 교육시간 : 행정/경영지원직 3시간, 기술/안전관리직 6시간
- 교육일정 : 2025. 10. 13.(월) ~ 12. 12.(금)
- 교육방법 : 자체 또는 온라인교육(사업장 실정에 따라 시행)

4. 2025년 제4분기 밀폐공간 긴급구조 훈련 시행

- 대 상 : 밀폐공간 보유 사업소 시설 직렬
- 훈련기간 : 2025. 10. 27. ~ 11. 21.
- 훈련방법 : 실전 대응 훈련 및 평가

4-1 감사 처분 사례 및 유의 사항

1) 영리 목적 겸직 활동

- A 직원은 회사의 사전 승인 없이 영리 목적의 겸직 활동에 종사하여 내부 규정을 위반함. 『서면경고』(청렴 마일리지 5점 감점)

2) 직장 내 괴롭힘

- B 직원은 소속 직원을 장기간 업무에서 배제함으로써 정신적 고통과 업무상 불이익을 초래하는 직장내 괴롭힘을 행하여 조직의 공정성과 윤리기준을 심각하게 훼손함. 『감봉 2개월』(청렴 마일리지 20점 감점)

3) 근무 태만

- C 직원은 반복적으로 근로시간을 준수하지 않고, 근무시간 중 근무지를 무단이탈하는 행위로 조직 질서와 업무에 중대한 악영향을 미쳤으며, 회사의 근태 관리 체계를 저해하고 신뢰를 훼손함. 『정직 3개월』(청렴 마일리지 30점 감점)

4) 직무 역량 강화교육 미참석

- D 직원은 교육 일정 선택과 연장 등 충분한 편의와 안내를 제공받았음에도 불구하고, 교육 신청 후 전일에 불참 의사를 통보하고 미참석하여 회사의 교육 운영에 차질을 초래하고 불필요한 예산 및 행정력 낭비가 발생함. 『서면경고』(청렴 마일리지 5점 감점)

4-2 청렴 퀴즈

Q. 이 국가는 2014년 국제투명성기구가 발표한 부패인식지수에서 7.4점을 기록하여 세계 17위, 아시아에서는 싱가포르와 일본에 이어 3위를 차지했습니다. 한편 지난해 12월 라파엘 후이 정무장관과 최대 부동산 개발회사인 순홍카이 그룹의 토머스 쾅 회장이 수뢰방지 조례 위반으로 중형이 선고되면서 이 국가의 비윤리적 행위를 엄벌하는 시스템이 부각되기도 했는데요, 이 국가는 어디일까요?

- ① 대만 ② 홍콩 ③ 브라질 ④ 일본

* 퀴즈 응모 방법 : 행정감사팀 정영근 과장(skynet092@lhes.co.kr) 앞으로 11.7.(금)까지 정답, 성함, 소속(직렬), 연락처, 주소를 보내주세요.(추첨 후 개인정보 파기)

* 정답을 보내주신 분 3명을 추첨하여 “청렴북”을 보내드립니다.

경남지역본부 김구근님, 경기북부지역본부 정동원님, 세종특별본부 정찬수님, 인사노무팀 박성록님,
경남지역본부 노경화님, 충청지사 김태경님 청렴 퀴즈 당첨을 축하드립니다!

청렴은 함께 실천할 때 더욱 빛납니다.

앞으로도 많은 관심과 적극적인 참여 부탁드립니다.

5-1 신규 입사자 또는 직원 한마디

LH E&S 소식통통



신규 입사자 또는 직원 한마디

안전보건팀 행정 박보영

안녕하십니까?

안전보건팀 신규 입사자 박보영입니다.

안전한 근무환경 조성을 위해 항상 현장의
목소리에 귀 기울이겠습니다.

많이 배우고 함께 성장하겠습니다.

잘 부탁드립니다.

부산서부권주거복지지사 경비 서원종

안녕하십니까,

부산서부권주거복지지사에 입사한 서원종
입니다. 항상 성실하고 친절하게 근무에
임하겠습니다. 또한 함께 일하는 동료분들과
좋은 분위기를 만들어 가겠습니다 :)
감사합니다.

전북지역본부 청소 신명자

안녕하십니까. 신규 입사자 신명자입니다.
LH E&S에 입사하고 싶어 수차례 지원을
했고, 올가을 드디어 입사할 수 있었습니다.
원했던 회사에 입사한 만큼 맡은 업무에
책임감을 가지고 열심히 일하며 동료들과도
긍정적으로 잘 지내도록 하겠습니다.
감사합니다.

경영기획팀 행정 조예빈

사내 소식지 제작자로서 항상 도움 주시고
많은 관심을 주셔서 감사드립니다.
4분기 소식지는 다양한 콘텐츠 구성과
모바일 APP을 통한 열람 방식으로
개선하여, 보다 풍성한 사내 소식을 전해
드리겠습니다.



소식지 제작에 도움을 주신 모든 분들께 감사드립니다.
다음 소식지에 실고 싶으신 내용이 있으시거나, 관련 의견 있으시다면
언제든 yb96@lhes.co.kr로 연락 부탁드립니다.

