

복지몰 리뉴얼에 따른 서비스 일시 중단 안내



안녕하세요. (주)현대이지웰입니다.
시스템의 편의성과 서비스 향상을 위한
복지몰 리뉴얼이 아래와 같이 진행될 예정입니다.

리뉴얼 기간 동안 현대이지웰에서 제공하는 모든 서비스가 중단될 예정입니다.
아래 내용 꼭 확인하셔서 이용에 불편함이 없으시길 바랍니다.

■ 일정

구분	일정	비고
리뉴얼 기간	2026년 2월 21일(토) 00시 00분 ~ 2월 24(화) 23시 59분	현대이지웰 전체 서비스 중단
복지몰 새단장 오픈	2026년 2월 25일(수)	오픈시간 별도 안내 예정

■ 서비스 중단 범위

- 중단 범위 : 현대이지웰 전체 서비스(PC/모바일 복지몰, 알림톡, 메일, 관리자 시스템 포함)
- ※ 포인트 조회, 결제 및 차감, 주문, 주문취소, 교환, 반품 배송 확인 등 모든 서비스 이용 불가

■ 유의사항

- 리뉴얼 전, 주문 완료 건은 최대한 순차적으로 출고될 예정입니다.
- 미출고된 상품은 리뉴얼 일정에 따라 새단장 오픈 후 배송이 시작됩니다.
- 식품/생필품 등 긴급성이 있는 상품은 미리 주문해주시기 바랍니다.
- 공연/예매서비스 취소를 원하실 경우, 제휴사 고객센터로 문의주시기 바랍니다.
- 여행/숙박 취소를 원하실 경우, 주문 시 안내드린 각 여행사를 통해 문의주시기 바랍니다.
- 기차예약 취소를 원하실 경우, 주문 시 안내드린 제휴사 고객센터로 문의주시기 바랍니다.
- 레저입장권 재발송 또는 취소를 원하실 경우, 주문 시 안내드린 각 고객센터를 통해 문의주시기 바랍니다.
- 기차, 고속버스는 리뉴얼 기간 전부터 2월 12일(목) ~2월 26일(목) 기간의 예약이 불가합니다.
- 정기구독 결제 및 서비스는 리뉴얼 기간동안 중단되며, 개별 안내 예정입니다.
- 기간 연장, 재발송이 필요한 음료 쿠폰 상품의 경우, 주문 시 알림톡 또는 문자로 안내드린 고객센터를 통해 문의 부탁드립니다.
- 외국어, EBOOK 쿠폰 상품의 경우 리뉴얼 기간 이후에 재발송 및 취소 처리가 가능합니다.
- 리뉴얼 기간 중 만료 예정인 적립금, 쿠폰은 2월 말일까지 사용 기간이 연장됩니다.
- H.Point는 복지샵, 브랜드몰 상품 배송 완료 후 7일 기준으로 자동 적립해드리고 있습니다. 따라서 2월 14일~17일 수취 완료 건은 리뉴얼 기간 중 자동 적립이 불가하며, 리뉴얼 후 순차적으로 적립될 예정입니다.
- 리뉴얼 기간 동안 모든 시스템 중단으로 고객센터 문의가 불가능합니다.**

■ 주요 개편 내용

- 우리 복지몰이 새로워집니다.
 - 더 빠른 속도, 쉽고 정확한 검색 기능, 업그레이드된 디자인을 경험해 보세요.
- 사용 편의성이 한층 개선됩니다.
 - 메뉴 구조와 상품 상세 페이지를 개편하여 원하는 서비스와 상품을 더 쉽게 이용할 수 있습니다.
- 다양해진 혜택도 누리보세요.
 - AI 기반 개인별 맞춤 서비스와 더욱 편리해진 쿠폰 기능까지 복지몰 이용의 즐거움이 배가 됩니다.

리뉴얼 기간 및 오픈 후 안정화 기간동안 다소 불편이 예상되오나
이는 보다 나은 서비스를 제공하기 위한 과정으로 넓은 양해 부탁드립니다.