

최상의 서비스, 신뢰받는 품질
(Excellence in Service, Trust in Quality)

LH E&S 소식통통(通通) 사내 소식지 제2025-1호



주식회사 LH E&S

발행일 : 2025 4. 17.
발행처 : LH E&S
연락처 : 055-922-6327

목 차

• part 1. 경영현안	01
• part 1-1. 기획조정실장 인사말	01
• part 1-2. 25년 2분기 주요 계획	03
• part 1-3. 제도 시행 알림	04
• part 1-4. 경영 현황 안내	04
• part 2. 1분기 사업소 소식	05
• part 2-1. “속초연수원”을 소개합니다	05
• part 2-2. 사업소별 주요 소식	08
• part 3. 안전사고 예방	09
• part 3-1. 안전사고 사례 및 방지 요령	09
• part 3-2. 안전사고 예방 활동 계획	09
• part 4. 윤리 경영	10
• part 4-1. 감사사례 소개 및 유의사항	10
• part 4-2. 청렴퀴즈	10
• part 5. 직원 사이를 잇다	11
• part 5-1. 신규 입사자 한마디	11

2025년 소식지는 분기별로 제작하여 4월, 7월, 10월, '26. 1월 전후로 발행되며,
제작 즉시 회사 홈페이지 게시판에 게재됩니다.

1-1 기획조정실장 인사말

□ 기획조정실장 소개

- 소속 : LH E&S / 기획조정실
- 직위(직급) : 실장
- 성명 : 노태일



<기억은 쉽고 상상은 어렵다>

안녕하십니까? 금년 1월 1일부로 조직개편에 따라 신설된 기획조정실을 담당하고 있는 노태일 실장입니다.

기획조정실은 회사의 영속적 발전을 위해 미래를 기획하고 회사 비전 달성을 위한 각 조직의 역할을 지원·조정하는 기능을 담당하고 있습니다. 즉, 현재에 안주하지 않고 미래의 회사 모습을 상상하며, 회사 발전을 위해 고민하고 기획 및 실행하는 부서입니다. 앞으로 기획조정실이 본연의 역할을 충실히 수행할 수 있도록 임직원 여러분의 많은 관심과 성원을 부탁드립니다.

우리 인생에서도 항상 기획조정이 필요하다고 생각합니다.

우리가 인생에서 가장 자주 겪는 일 중 하나는, 과거를 회상하며 후회하는 순간들입니다. "그때 주식 투자를 했더라면", "그때 땅을 샀더라면", "그때 그 사람을 만나지 않았더라면" 같은 생각 말입니다. 왜 우리는 이런 생각에 익숙할까요?

그 이유는 과거를 기억하는 것은 쉽지만, 미래를 상상하는 일은 훨씬 어렵기 때문입니다.

인간은 기억하기 쉬운 과거를 후회하면서도, 현재 나의 모습이 곧 '진짜 나'라고 여기며 앞으로도 지금과 크게 다르지 않을 것이라고 생각합니다. 이는 미래의 나 역시 현재의 나와 같을 것이라는 착각 때문입니다. 심리학자들은 이러한 현상을 '종착의 환상'이라고 부릅니다.

1-1 기획조정실장 인사말

그러나 우리가 직면한 현실은 분명합니다. “미래의 나와 지금의 나는 반드시 달라진다”는 사실입니다. 10년 전의 나를 떠올려 보세요. 그때의 내가 지금의 나와 완전히 같다고 할 수 있을까요? 세상에서 변하지 않는 단 하나의 진리가 있다면, 그것은 바로 “세상의 모든 것은 변한다”는 것입니다. 나를 둘러싼 환경은 끊임없이 변하고 있으며, 나 자신의 특성(가치관, 취미, 건강 등)도 계속 변화하고 있습니다.

이런 상황에서 나를 위한 “기획조정”을 하려면, 미래의 나는 현재의 나와 다를 것이라는 점을 인식하고, 미래의 나를 긍정적으로 상상하며, 그를 위해 배우고 성장하는 데 집중해야 합니다.
(여기서 배우고 성장해야하는 대상이 단순한 지식이나 물리적인 체력이 전부는 아닙니다.)

평온해 보이는 직장생활이 정년까지 영원할 것 같지만 변화는 계속 일어나고 있고, 우리 앞에 위기와 기회가 갑자기 찾아올 수 있습니다. 어려운 일이지만 미래를 긍정적으로 상상하며 자신의 역량을 키워나가는 것이 미래의 자신을 위한 강력하고 목적있는 삶의 열쇠입니다.

여러분들의 평온하고 행복한 미래를 기원 드립니다.

감사합니다.

기획조정실장 노태일

1-2 25년 2분기 주요 계획

□ 모바일 APP 개발 추진[경영기획팀]

- (추진 배경) 임직원 소통의 신속성·효율성 제고를 위한 양방향 소통 플랫폼 마련
- (추진 경과) 모바일 APP의 활용도·실효성 확보를 위한 컨설팅을 진행하였으며, 사용자 편의성·접근성 중심 기능 설계完(~'25. 1.)
- (향후 계획) APP 개발 방향성 설명회 개최(노동조합 배석) 및 개발 착수

□ 구내식당 '고객소통 QR톡' 운영[사업기획팀]

- (추진 목적) 고객의 의견을 실시간으로 수집하고 이를 기반으로 신속하게 대처함으로써 구내식당 서비스 질 향상
- (추진 내용) 전국 구내식당에 고객 건의사항 접수용 QR 코드를 일괄 게시하고 실시간 고객 의견 접수 채널 운영
- (추진 대상 및 일정) 전국 구내식당, 4월부 시행

□ 기술직 업무 매뉴얼, 업무 체크리스트 제작[사업기획팀]

- (추진 목적) 구식 업무 매뉴얼을 최신화하고, 현장의 업무매뉴얼 이행 여부를 점검할 수 있는 체크리스트 제작
- (추진 내용)
 - 직렬별 업무 매뉴얼 개편, 업무점검 체크리스트 개발(~4월)
 - 현장 점검제도 수립 및 지도 기간 운영(5~6월)
 - 사업소 과업수행 점검 및 개선 활동(하반기)

□ 직렬별 직무 역량 강화 교육[사업기획팀]

- (추진 목적) 기술직 직원들의 전문성 강화 및 실무 능력 향상
- (추진 내용 및 일정)
 - 시설관리: 전기설비회로 기초, 구성, 제어(4/15~16, 5/20~21, 6/17~18)
 - 청소: 친환경 청소 전문가 교육 심화과정, 현장 컨설팅(4~6월 중 택 1일)
 - 경비: 개정 경비업법, 시설경비 요령 토의 학습, CS교육(4/8~9, 5/13~14, 6/17~18)
 - 안내: CS, 퍼스널컬러에 따른 이미지 메이킹 실습(6월 중 예정)
 - 취사: 조리실습 교육(3~6월 중 택 1일)
 - 급식관리: 원산지, 메뉴, CS, 위생교육 등(4/24~25)

□ 법정 의무교육 시행[인사노무팀]

- (교육 대상) 전 임직원
- (교육 시간) 8시간
- (교육 내용) 개인정보보호교육, 장애인 인식개선 교육, 직장 내 괴롭힘 방지 교육, 성희롱/성폭력/성매매/가정폭력/아동학대 예방 교육

1-3 제도시행 알림

□ '25년 1분기 이사회 및 정기주주총회 추진 경과

구분	차수	개최 일자	주요 안건
이사회	제1차	2025.01.23.	• 사명 변경 승인 • '25년 제1차 임시주주총회 개최(안)
	제2차	2025.03.20.	• '24년도 영업보고서 승인 • '25년도 사업계획 및 예산(안) • 제7기 정기주주총회 개최(안)
임시주주총회	제1차	2025.01.24.	• 사명 변경 승인 • 임원(기타비상무이사) 변경
정기주주총회	제7기	2025.03.25.	• 2024년 영업보고 및 감사보고

□ '25년 1분기 사규 제·개정 안내

구분	관리번호	개정 일자	주요 안건
지침	제34호	2025.03.24.	• 감사자문위원회 운영지침 개정

※ 사규 제·개정 사항은 '홈페이지' - '열린경영' - '규정 및 지침'을 통해 상세히 확인하실 수 있습니다.

1-4 경영 현황 안내

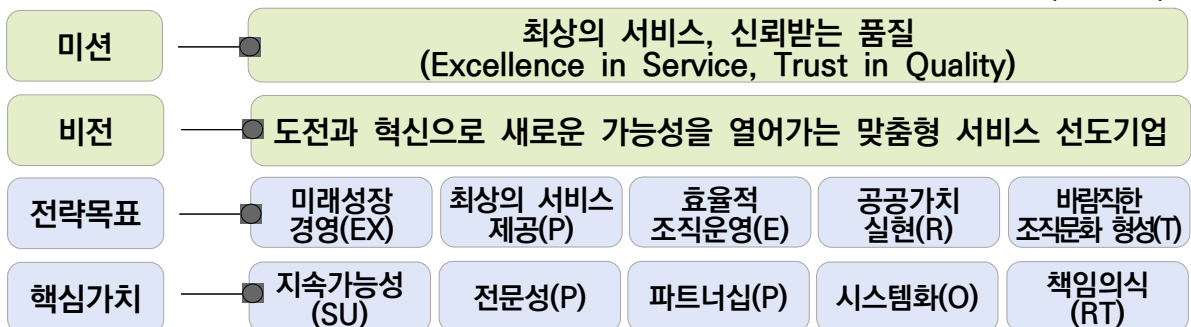
□ 지속성장을 위한 사명 변경

- 대외 인식개선 및 임직원 자긍심 고취를 위한 사명 변경('25. 1.)

사명(CI)	의미
 LH E&S	전문가(Expert)로서 최고의 기업 지원(Support) 서비스를 제공하는 LH 자회사

□ 新 경영전략체계 확정

- 목표 의식 명확화를 위해 변경 사명과 연계한 체계 재정립('25. 3.)



□ '24년 경영성과평가 시행

- '24년도 경영성과평가를 위한 실적보고서 제출 ('25. 3.)
- '24년도 실적보고서와 '24년도 고객만족도 결과를 종합적으로 반영하여, 당사 경영성과평가 점수 도출 예정 (~'25. 6.)
- ✓ 경영성과평가 점수에 따라, 계약 이윤율 결정 및 성과급 재원 확정

2-1 “속초연수원”을 소개드립니다.

1. 사업소 개요

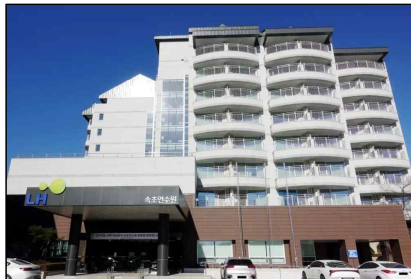
가. 위치 : 강원 속초시 이목로 191

나. 근무인원

직렬	시설관리	프런트안내	청소	취사	합계
인원	6	7	10	4	27

2. 사업소 소개

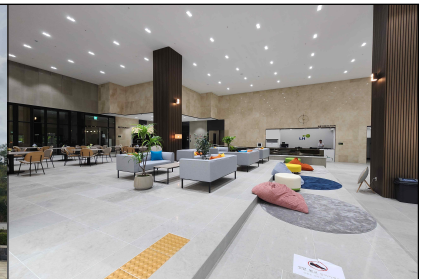
경기북부지사 관할 사업소인 속초연수원은 전국 사업소 중 유일한 교육 연수 및 휴양 숙박 목적의 복합 시설로써, 1년 3개월여 간 대수선 건설 공사 끝에 새 단장을 마치고 '24년 7월 19일 다시 고객을 맞이하였습니다. 이에 당사 직원들은 더욱 세련된 편의시설을 바탕으로 고객님께 양질의 서비스 제공을 위해 최선을 다하고 있습니다.



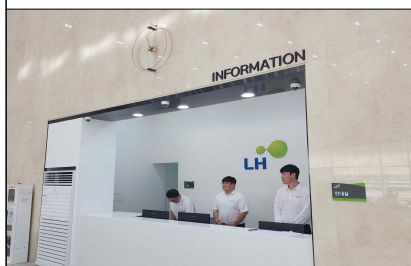
생활동



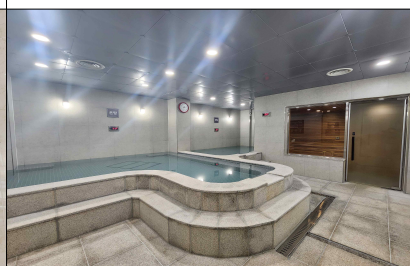
연수동



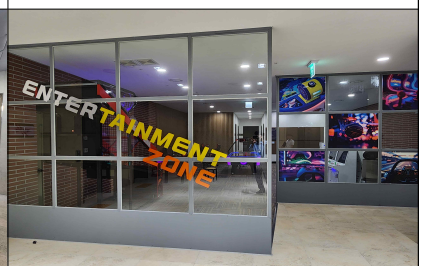
로비



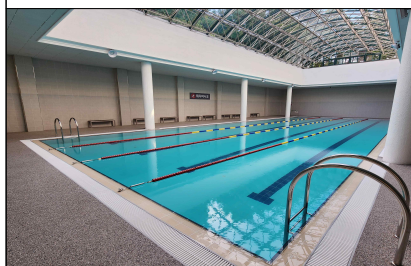
프런트데스크



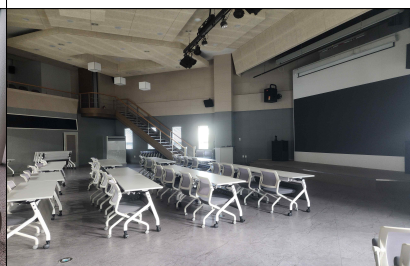
온천사우나



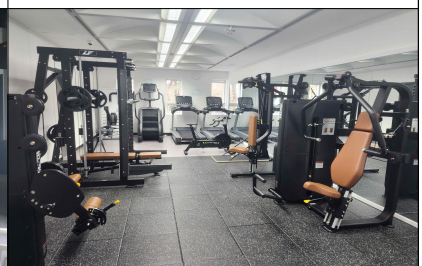
엔터테인먼트 존



수영장



대강당



체력단련장

2-1 속초연수원의 인근 “명소”를 소개를 드립니다.



One. 설악산

국립공원, 천연기념물, 유네스코 생물권 보전지역으로 지정된 우리나라의 명산. 특히 단풍과 설경으로 유명하며, 비룡 폭포, 신흥사, 흔들바위, 신선대 등 명소가 즐비하다.



Two. 울산바위

사방이 절벽이고 높이는 해발 873m, 둘레 4km, 6개의 봉우리로 이루어진 암괴. 울산바위 명칭의 3가지 설은 이렇다. ①울타리처럼 생겼다하여 붙여졌다는 설, ②영남지방 울산에 있던 바위가 옮겨졌다는 설, ③바위를 통과하는 바람 소리가 마치 우는 소리와 유사해서 '우는 산'을 한자화했다는 설이 바로 그것이다.



Three. 속초중앙시장

동해안의 싱싱한 수산물과 특산물을 맛볼 수 있는 곳으로, 오징어순대, 아바이순대, 닭강정 등으로 유명함. 전국 10대 관광시장으로 선정되었으며, 넓은 주차장, 캐노피 등 편의시설이 잘 구축되어 있다.



Four. 속초해수욕장

물이 맑고 수심이 얕으며 경사가 완만한 여름 물놀이 고객의 성지. 백사장에는 목책 산책로가 조성되어 있고, 뒤편에는 소나무숲이 있으며, 화장실, 샤워장 등의 부대시설이 잘 갖추어져 있다.

2-1 속초연수원의 “우수 직원”을 소개합니다.

1. 사업소 우수 사원 소개

가. 성명 : 김동규

나. 직렬 : 안내(프런트)

다. 주요 업무

- 체크인 및 체크아웃, 민원 대응
- 시설 이용 및 주변 관광 정보 안내
- 객실 서비스 제공, 부대업장 관리
- 퇴실 점검, 분실물·유류품 관리
- 의전 및 의식행사 지원, 긴급·응급상황 대응

그것이 알고싶다

2. 왜 이 직원인가?

2024년 7월, 전문적이고 고품질 서비스 제공을 위해 프런트 안내직이 신설되며, 7명의 직원이 재개원 기간에 입사했습니다. 공사 중인 현장에서 굵은 땀방울을 닦아내며 물품 정리 및 이동을 도운 '김동규 사원'이 눈에 띄었습니다. 힘든 상황에서도 “모두 고생하시니깐 함께 도와야죠”라고 말하며, 조직을 위해 헌신했습니다. 재개원 시점에는 리조트·콘도 경험을 바탕으로 프런트 업무 시스템 정착에 기여하며, 현재까지 뛰어난 서비스 정신으로 고객 만족을 실천하고 있습니다. 이러한 이유로 '김동규 사원'은 우수사원으로 선정되기에 충분합니다.



3. 우수 사원으로 선정된 소감 그리고 바라는 점이 있다면?

저보다 우수한 직원들이 많아 얼떨떨하면서도 송구스럽습니다. 입사한 지 얼마되지 않았지만, 제 직무에 큰 만족감을 느끼고 있습니다. 연세 드신 고객님께 속초 명소를 추천드리고, 그분들이 “정말 좋았다”라며 감사 인사를 전해주셨을 때, 혹은 야간 근무 중 아픈 아이의 부모님께 병원을 안내하고 빠른 진료를 받을 수 있도록 도왔을 때 등 가슴 뿌듯함을 느꼈습니다. 저는 특별히 바라는 점은 없습니다. 자회사 직원들에게 아낌없는 지원을 해주시는 모회사 직원분들, 취사·시설·청소·경비·안내 직원분들, 그리고 우리 프런트 동료들께 항상 감사드리며, 앞으로도 모두 건강하고 좋은 일들만 가득하길 바랍니다.

2-2 사업소별 주요 소식

<경인지사, 위례사업본부 사옥 이전>

위례사업본부가 25.03.31자로 가든파이프 Tool 10층으로 사옥을 이전 하였습니다. 현재 사옥 정리 중에 있지만, 직원분들께 관련 소식 전해드립니다.



<충청지사, 대전충남지역본부 구내식당 조리실 바닥 미끄럼방지 공사 시공>

대전충남지역본부 구내식당 조리실 바닥의 미끄럼방지 타일이 노후되어 기능이 저하됨에 따라, 해당 타일을 교체하는 공사를 시행하였습니다. LH대전충남지역본부 예산 협조(12,870천원)로 지난 1월 25일부터 26일 양일간 안전사고 없이 시공되었습니다. LH대전충남지역본부 양치훈 본부장님께서 이번 공사를 통해 "자회사 근무자들이 더 안전한 환경에서 근무할 수 있어 다행이다."라고 말씀하시며, "자회사 근무자분들께서 고생해주신 덕분에 쾌적하게 근무할 수 있다."라며 격려의 말씀도 전달해주셨습니다.



3-1 안전사고 사례 및 방지 요령**1. 조리 중 채소 절단 작업 시 칼날 접촉에 의한 손가락 베임 사고**

- 발생 일시 : '25. 1. 9. / 09:50
- 사고 내용 : ○○사업소 취사 직렬 ○○○은 칼을 이용하여 식재료(채소) 전처리 작업 중 칼 끝이 고무장갑과 베임방지 장갑을 뚫고 베임
- 방지 요령
 - ① 전처리 작업 시 도마는 흔들림 없는 장소에 놓고 작업을 진행
 - ② 칼을 사용하는 작업 시 칼끝이 손을 향하지 않도록 작업 자세 변경
 - ③ 칼 등 도구를 사용하여 작업하는 경우 위험점(칼날)에 집중

3-2 25년 2분기 안전 예방 활동 계획**1. ISO 45001 내부심사 실시**

- 일 정 : '25. 6. 1. ~ '25. 6. 30. (1개월간)
- 대 상 : 전 사업소
- 내 용 : 안전보건 프로세스의 이행 상태 점검 및 문제점, 개선 기회 발굴 등
- 기 타 : 안전보건관계자 내부심사자 교육(5월중)

2. 위험성평가 후속조치

- 일 정 : '25. 5. 1. ~ '25. 6. 30. (2개월간)
- 대 상 : 전 사업소
- 내 용 : 위험성평가 결과 중대위험요인에 대한 개선조치

3. 근골격계질환 유해요인조사

- 일 정 : '25. 5. 1. ~
- 대 상 : 근골격계부담작업 해당 사업소
- 내 용 : 근골격계질환을 유발하는 작업 조사·분석 및 대책수립

4-1 감사 처분 사례 및 유의 사항

1) 직장 내 괴롭힘

- A 직원은 공개적인 자리에서 하위 직급 직원에게 부적절한 언행과 질책을 지속적으로 가해 정신적 고통을 유발하였으며, 이는 조직의 공정성과 윤리 기준을 심각하게 훼손하는 행위로 『**견책**』(엘사 마일리지 10점 감점) 처분을 받음

2) 근무 태만

- B 직원은 근무 시간 중 반복적으로 헬스장을 이용하여 업무 기강을 해치고, 조직의 공정성과 윤리 기준을 저해하는 행위를 하였으며, 이에 따라 기본적인 직무 태도와 규범을 준수하지 않은 행위로 『**서면주의**』(엘사 마일리지 3점 감점) 처분을 받음

3) 근무일지 허위 작성 등

- C, D 직원은 감사실에서 실시한 야간 불시 점검에서 근무일지를 사전에 허위로 작성하고, 복장 규정을 준수하지 않은 사실이 확인되었으며, 이로 인해 회사의 신뢰를 훼손한 행위로 『**서면경고**』(엘사 마일리지 5점 감점) 처분을 받음

4) 근무지 무단이탈

- E 직원은 정당한 사유 없이 근무지를 이탈하여 사업소 운영과 주요 과업인 POST 유지에 차질을 발생시킨 행위로 『**서면주의**』(엘사 마일리지 3점 감점) 처분을 받음

5) 감사 과정에서 불성실한 수감 태도

- F 직원은 최근 1년간 3차례의 감사 과정에서 허위 답변 시 가중 처벌 등의 불이익이 있을 수 있음을 수차례 안내받았음에도 불구하고 지속적으로 거짓 진술을 하며 비협조적인 태도를 보였으며, 이는 감사 절차의 신뢰성을 심각하게 훼손하는 행위로 『**서면경고**』(엘사 마일리지 5점 감점) 처분을 받음

4-2 청렴 퀴즈

Q. 이 기업은 1942년 최초로 기업윤리강령을 공표하고 기업에 접목했습니다. 상품 수요자, 임직원, 세계 공동체, 주주 등에 대한 윤리 규정을 담고 있으며, 1986년부터는 매년 주기적으로 기업윤리강령에 대한 설문조사를 실시함으로써 회사가 윤리 강령에 따라 운영되고 있는지를 체크한다고 합니다. 이 기업의 윤리경영이 빛을 발한 대표적 사건으로 1982년 발생한 타이레놀 사건을 들 수 있는데요, 미국에 본사를 두고 있는 세계적 제약회사인 이 기업은 어디일까요?

- ① 글락소 스미스클라인 ② 광동제약 ③ 종근당 ④ 존슨앤존슨

* 퀴즈 응모 방법 : 행정감사팀 정영근 대리(skynet092@lhescor.kr) 앞으로 4.18.(금)까지 정답, 성함, 소속(직렬), 연락처, 주소를 보내주세요.(추첨 후 개인정보 파기)

* 정답을 보내주신 분 3명을 추첨하여 “청렴북”을 보내드립니다.

경기북부지역본부 정영진님, 토지주택연구원 김용재님, 경기남부지역본부 문현지님

청렴 퀴즈 당첨을 축하드립니다!

청렴은 함께 실천할 때 더욱 빛납니다.

앞으로도 많은 관심과 적극적인 참여 부탁드립니다 ♥



신규 입사자 한마디

2025년 1분기
소식통통(通通)

경인지사 박서영

LH이앤에스 경영지원직으로 첫발을 내딛게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다. 체계적인 OJT 과정을 통해 “지원을 넘어 조직을 뒷받침하는 핵심 기능이구나”라는 생각이 들었습니다. 앞으로 사소한 일이라 하더라도 책임감을 갖고 현장의 어려움을 이해하고 함께 고민할 수 있는 구성원이 되겠습니다. 부족함이 많기에 선배님들의 많은 지도편달 부탁드립니다.

세종특별본부 유재혁

안녕하십니까 신규 입사자 유재혁입니다. 요즘처럼 어렵고 힘든시기에 입사할 수 있게 되어 영광입니다. 아직 미숙하고 부족한 부분도 있지만 열심히 배우고 노력해서 팀에 기여하고 회사에 꼭 필요한 사람이 되도록 최선을 다하겠습니다. 앞으로 많은 응원과 지도 부탁드립니다.

전북지역본부 김미연

안녕하십니까. 25년 03월 입사하게 된 전북지역본부 김미연입니다. 동료직원이 적은 회사에서 일하다가 이렇게 동료가 많은 회사에 입사하게 되어 매일 즐겁게 다니고 있습니다. 앞으로도 더 열심히 배우고 팀에 기여할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

경남지역본부 이성진

반갑습니다. 신규입사자 이성진입니다. 좋은분들 만나서 함께 일하게 되어서 영광입니다. 열심히 해서 경남지역본부 동료분들과 회사에 도움이 되도록 하겠습니다. 감사합니다.

진주지사 심준규

안녕하십니까. LH본사 시설관리 신규 입사자 심준규입니다. 문제를 빠르게 해결하고, 더욱 안전하고 쾌적한 환경을 만들어가며 회사의 성장에 기여하는 신입사원이 되겠습니다.

인사노무팀 민주현

안녕하십니까, 인사노무팀에 새롭게 합류한 민주현 사원입니다. 항상 배우는 자세로 업무에 임하며, "도전과 혁신"으로 새로운 가능성을 열어가는 고객 맞춤형 서비스 선도 기업"의 일원에 어울리는 직원이 되겠습니다.

📖 LH E&S 소식통통

신입사원 여러분!
LH E&S 가족이 되신 것을
진심으로 환영합니다.



소식지 제작에 도움을 주신 모든 분들께 감사드립니다!

다음 소식지에 실고 싶으신 내용이 있으시거나, 관련 의견 있으시다면 언제든지 yb96@lhes.co.kr로 연락 부탁드립니다.